

# PARA QUE UTILIZAMOS COOKIES E TRATAMOS DADOS DE NAVEGAÇÃO?

Nesta Web utilizamos cookies. Em caso de utilizar nossa web sem proceder à desativação das cookies, manifesta o seu consentimento para a instalação das mesmas.

## O que é uma cookie?

Uma cookie é um ficheiro que as webs transferem aos equipamentos que se conectam a elas. Embora frequentemente os propósitos das cookies são só técnicos, também podem permitir, entre outras coisas, armazenar e recuperar informação sobre os hábitos de navegação de um utilizador ou do seu equipamento e, dependendo da informação que contenham e da forma em que utilize o seu equipamento, utilizar-se-á para reconhecer o usuário. Existem cookies que são controladas e geridas pelo próprio titular da Web (são chamadas “cookies próprias”) e outras que o são por terceiros (são conhecidas como “cookies de terceiros”), por exemplo, porque estas proporcionam uma ferramenta ou uma funcionalidade integrada à web. Certas cookies cancelam-se uma vez finalizada a navegação na web (cookies de sessão) enquanto outras podem continuar armazenadas no equipamento dos usuários e ser acedidas por um período mais longo (cookies persistentes).

## Que tipo de cookies utilizamos e para quê?

Nesta Web utilizamos o seguinte tipo de cookies:

- 1. Cookies técnicas ou indispensáveis à prestação dos serviços:** Utilizamos cookies técnicas para poder prestar os serviços solicitados por nossos utilizadores. Estas cookies são indispensáveis para a navegação e utilização das diferentes opções e serviços da web, como, por exemplo, controlar o tráfico e a comunicação de dados, identificar a sessão, aceder a partes de acesso restringido, recordar a informação que o usuário proporciona em cada etapa do processo de registo e utilizar elementos de segurança durante a navegação.
- 2. Cookies de análise.** As cookies de análise permitem medir e analisar a atividade dos sítios web e elaborar perfis de navegação dos usuários. Utilizamos as cookies de GOOGLE ANALYTICS para recopilar estatísticas anónimas e conjuntas que nos permitam compreender a forma em que os utilizadores utilizam nossa web, com o fim de melhorar e ajustá-la às preferências de nossos visitantes. GOOGLE ANALYTICS é uma ferramenta fornecida pela empresa Google, Inc., 1600 Amphitheatre Parkway. Mountain View, CA 94043. EE.UU. Pode obter mais informação sobre o funcionamento da GOOGLE ANALYTICS e das cookies utilizadas por este serviço no link seguinte:

- <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>
- <http://www.google.com/intl/es/policies/privacy/>

Pode desativar as cookies da GOOGLE ANALYTICS mediante a instalação no seu navegador do complemento de inabilitação criado por Google e disponível no seguinte link:

- <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>

Tipicamente os dados derivados da sua navegação que podem ser objeto de análise são as seguintes:

- O nome do domínio do fornecedor (PSI) e/ou endereço IP que lhes dá acesso à rede. Por exemplo, um utilizador do fornecedor xxx só estará identificado com o domínio xxx. es e/ou o endereço IP. Desta maneira podemos elaborar estatísticas sobre os países e servidores que visitam mais frequentemente a nossa web.
- A data e hora de acesso à nossa web. Isto nos permite averiguar as horas de maior afluência, e fazer os ajustes precisos para evitar problemas de saturação nas nossas horas de ponta. The Internet address from which the link to our website started. Thanks to this data, we can know the effectiveness of the various banners and links pointing to our server, in order to enhance those that offer better results.
- O endereço da internet de onde partiu o link que se dirige à nossa web. Graças a este dado, podemos conhecer a efetividade dos distintos banners e links que apontam para o nosso servidor, com o fim de potencializar os que ofereçam os melhores resultados.
- O número de visitantes diários de cada secção. Isto nos permite conhecer as áreas de mais êxito e aumentar e melhorar seu conteúdo, com o fim de que os usuários obtenham um resultado mais satisfatório.

### **As cookies são anónimas?**

As cookies não contêm informação que permitam por si só identificar a um utilizador concreto. A nosso respeito, a informação obtida só poderá ser associada a um utilizador concreto no caso de que dito usuário esteja identificado na web. Sendo assim, os referidos dados serão tratados conforme a política utilizadores de privacidade da Web, cumprindo em todo momento as exigências da normativa vigente em matéria de proteção de dados de carácter pessoal. Em qualquer momento os utilizadores afetados poderão exercer o seu direito de aceder, retificar e suprimir os dados, assim como outros direitos como se explica na citada política de privacidade.

### **Como posso gerir as cookies?**

Os da web têm a opção de não receber cookies, apagá-las ou de serem informados sobre a sua fixação mediante a configuração do seu navegador. Para saber como gerir as cookies no seu navegador, convidamo-lo a que consulte a ajuda do mesmo. Para a sua comodidade, de seguida encontrará informação proporcionada pelos desenvolvedores dos principais navegadores sobre a gestão de cookies:

- **Chrome**, <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- **Explorer**, <http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>
- **Firefox**, <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- **Safari**, [https://support.apple.com/kb/index?q=manage+cookies&src=globalnav\\_support&type=organic&page=search&locale=es\\_ES](https://support.apple.com/kb/index?q=manage+cookies&src=globalnav_support&type=organic&page=search&locale=es_ES)

Em caso de desativar as cookies, é possível que não possa fazer o uso de todas as funcionalidades

da web. Para desabilitar o uso de cookies publicitárias de terceiros, os usuários podem igualmente visitar a página para poder desabilitar a iniciativa publicitária da rede (NAI, Network Advertising Initiative). Página em inglês:  
[http://www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp))